

Dopo 8 mesi finalmente [TIM](#) ha smesso di farci pagare [DOPPIO CANONE MODEM](#)

#### CRONISTORIA:

- il 22Feb2020 chiedemmo a telecomitalia@pec.telecomitalia.it di cessare fatturazione di SERVIZI NON RESI a 046x.9xxx71;
- il 27Feb2020 con n.Prot. C25659746 TIM rispose alla nostra pec del 22Feb: *Gentile cliente, in riferimento alla tua richiesta del 22/02 ti informiamo che l'addebito del Timvision con decoder e del modem sono per prodotti in tuo possesso e che **devono essere restituiti per eliminare tale costo in fattura.** Modalità di restituzione: pacco postale intestato a TELECOMITALIA SPA / GEODIS LOGISTICS .... (PV);*
- a maggio 2020 restituimmo il modem Alice mai usato per il quale si pagava 5,28€/mese, che da dicembre 2020 diventò 6,90€/mese;
- al 15Gen2021 passammo a contratto "Nuova TIM Super Fibra" e con prima fattura del 22/03/2021 TIM cominciò a fatturarci il modem

| Altri importi                     | Rif. IVA | IVA incl. |
|-----------------------------------|----------|-----------|
| Rata addebito modem TIM HUB+ 1/48 | F.C.I.   | 5,00      |

ma nella stessa fattura continuò a fatturarci anche il modem del precedente contratto, ancorché già da tempo restituito, e così nei mesi successivi

| Altre offerte e servizi | Periodo               | Rif. IVA | IVA incl. |
|-------------------------|-----------------------|----------|-----------|
| Noleggio modem          | 01 feb 21 - 28 feb 21 | 22%      | 6,90      |

- 22Lug2021 segnalammo l'anomalia al 187: la risponditrice TIM ci dettò il #rif 9-301083051274, ammise che il doppione era errato e promise soluzione;
- 28Ott2021 segnalammo al 187: la risponditrice ci dettò #rif 9-348270373274, promise la cessazione dell'indebito addebito e il suo rimborso
- 22Dic2021 **finalmente** nella fattura del 16/12/2021 vediamo **cessato l'indebito addebito** di 6,90€/mese

FATTURA NOVEMBRE 2021: ancora due noleggi modem, ancorché uno reso da maggio 2020

|   |   |              |                    |
|---|---|--------------|--------------------|
| Fattura n.: RC01392962 del 16/11/2021       | numero di telefono: 046 <del>9</del> 71 | Pagina 2 / 2 |                    |
| <b>Dettaglio dei costi</b>                  |   |              |                    |
| <b>Offerta TIM</b>                          |   |              |                    |
|   | Periodo                                 | Rif. IVA     | IVA incl.          |
| Nuova TIM Super Fibra                       | 01 nov 21 - 30 nov 21                   | 22%          | 24,90              |
| TIMVISION Light                             | 01 nov 21 - 30 nov 21                   | 22%          | 0,00               |
| Opzione Voce                                | 01 nov 21 - 30 nov 21                   | 22%          | 5,00               |
| <b>Offerta TIM Totale 29,90</b>             |   |              |                    |
| <b>Altre offerte e servizi</b>              |   |              |                    |
|   | Periodo                                 | Rif. IVA     | IVA incl.          |
| <b>Noleggio modem</b>                       | 01 ott 21 - 31 ott 21                   | 22%          | <b>6,90</b>        |
| <b>Telefonate e contenuti</b>               |   |              |                    |
|   | Quantità                                | Durata       | Rif. IVA IVA incl. |
| <b>Telefonate 01/10/21 - 31/10/21</b>       |   |              |                    |
| Nazionali gratis Opzione Voce               | 27                                      | 00:33:08     | 22% 0,00           |
| A cellulari gratis Opzione Voce             | 4                                       | 00:05:31     | 22% 0,00           |
| <b>Servizi speciali 01/10/21 - 31/10/21</b> |   |              |                    |
| Num. speciali FASTWEB                       | 2                                       | 00:09:08     | 22% 0,29           |
| <b>Altri importi</b>                        |   |              |                    |
|   | Periodo                                 | Rif. IVA     | IVA incl.          |
| <b>Rata addebito modem TIM HUB+ 9/48</b>    |   | F.C.I.       | <b>5,00</b>        |

FATTURA OTTOBRE 2021: ancora due noleggi modem, ancorché uno reso da maggio 2020

2021.10.28 da 04\*71 telefoniamo a 187 stesso problema [segnalato a luglio](#): anche su questa fattura di ottobre sono addebitate due voci noleggio modem; risponde Sara che apre nuova [segnalazione 9-348270373274](#) promettendo che faranno anche rimborso del non dovuto. Speriamo che alla gentilezza corrispondano i fatti.

Fattura n.: RC01217647 del 16/10/2021 num. di telefono: 046 ..... 71 Pagina 2 / 2

### Dettaglio dei costi

| TIM Super <i>da 15/1/2021</i> |  | Periodo               | Rif. IVA | IVA incl.    |
|-------------------------------|--|-----------------------|----------|--------------|
| Nuova TIM Super Fibra         |  | 01 ott 21 - 31 ott 21 | 22%      | 24,90        |
| TIMVISION Light               |  | 01 ott 21 - 31 ott 21 | 22%      | 0,00         |
| Opzione Voce                  |  | 01 ott 21 - 31 ott 21 | 22%      | 5,00         |
| <b>TIM Super Totale</b>       |  |                       |          | <b>29,90</b> |

  

| Altre offerte e servizi |  | Periodo               | Rif. IVA | IVA incl.   |
|-------------------------|--|-----------------------|----------|-------------|
| <b>Noleggio modem</b>   |  | 01 set 21 - 30 set 21 | 22%      | <b>6,90</b> |

  

| Telefonate e contenuti               |  | Quantità | Durata   | Rif. IVA | IVA incl. |
|--------------------------------------|--|----------|----------|----------|-----------|
| Telefonate 01/09/21 - 30/09/21       |  |          |          |          |           |
| Nazionali gratis Opzione Voce        |  | 12       | 00:25:34 | 22%      | 0,00      |
| A cellulari gratis Opzione Voce      |  | 2        | 00:07:23 | 22%      | 0,00      |
| Servizi speciali 01/09/21 - 30/09/21 |  |          |          |          |           |
| Num. speciali Telecom Italia         |  | 2        | 00:00:02 | 22%      | 0,20      |

  

| Altri importi                                   |  | Periodo | Rif. IVA | IVA incl.   |
|---|--|---------|----------|-------------|
| Corrispettivo annuo consegna elenchi telefonici |  | 2021    | 22%      | 3,90        |
| <b>Rata addebito modem TIM HUB+ 8/48</b>        |  |         | F.C.I.   | <b>5,00</b> |

Fattura n.: RC01136923 del 16/09/2021

numero di telefono: 048 [REDACTED]



## Dettaglio dei costi

### TIM Super

|                         | Periodo               | Rif. IVA | IVA incl.    |
|-------------------------|-----------------------|----------|--------------|
| Nuova TIM Super Fibra   | 01 set 21 - 30 set 21 | 22%      | 24,90        |
| TIMVISION Light         | 01 set 21 - 30 set 21 | 22%      | 0,00         |
| Opzione Voce            | 01 set 21 - 30 set 21 | 22%      | 5,00         |
| <b>TIM Super Totale</b> |                       |          | <b>29,90</b> |

### Altre offerte e servizi

|                | Periodo               | Rif. IVA | IVA incl. |
|----------------|-----------------------|----------|-----------|
| Noleggio modem | 01 ago 21 - 31 ago 21 | 22%      | 6,90      |

### Telefonate e contenuti

#### Telefonate 01/08/21 - 31/08/21

|                                 | Quantità | Durata   | Rif. IVA | IVA incl. |
|---------------------------------|----------|----------|----------|-----------|
| Nazionali gratis Opzione Voce   | 10       | 00:10:46 | 22%      | 0,00      |
| A cellulari gratis Opzione Voce | 2        | 00:02:52 | 22%      | 0,00      |

### Altri importi

|                                   | Periodo | Rif. IVA | IVA incl. |
|-----------------------------------|---------|----------|-----------|
| Rata addebito modem TIM HUB+ 7/48 |         | F.C.I.   | 5,00      |

FATTURA AGOSTO 2021: ancora due noleggi modem, ancorché uno reso da maggio 2020

Fattura n.: RC00957388 del 16/08/2021

numero di telefono: 0432 45571

Pagina 2 / 2



## Dettaglio dei costi

### TIM Super

|                         | Periodo               | Rif. IVA | IVA incl.    |
|-------------------------|-----------------------|----------|--------------|
| Nuova TIM Super Fibra   | 01 ago 21 - 31 ago 21 | 22%      | 24,90        |
| TIMVISION Light         | 01 ago 21 - 31 ago 21 | 22%      | 0,00         |
| Opzione Voce            | 01 ago 21 - 31 ago 21 | 22%      | 5,00         |
| <b>TIM Super Totale</b> |                       |          | <b>29,90</b> |

### Altre offerte e servizi

|                | Periodo               | Rif. IVA | IVA incl. |
|----------------|-----------------------|----------|-----------|
| Noleggio modem | 01 lug 21 - 31 lug 21 | 22%      | 6,90      |

### Telefonate e contenuti

|                                       | Quantità | Durata   | Rif. IVA | IVA incl. |
|---------------------------------------|----------|----------|----------|-----------|
| <b>Telefonate 01/07/21 - 31/07/21</b> |          |          |          |           |
| Nazionali gratis Opzione Voce         | 14       | 00:32:06 | 22%      | 0,00      |

### Altri importi

|                                   | Periodo | Rif. IVA | IVA incl. |
|-----------------------------------|---------|----------|-----------|
| Rata addebito modem TIM HUB+ 6/48 |         | F.C.I.   | 5,00      |

FATTURA LUGLIO 2021: ancora due noleggi modem, ancorché uno reso da maggio 2020

↑2021.07.22 da 04\*71 telefoniamo a 187 segnalando che continua arrivare fatturato il modem Alice che avevamo reso il 29Mag2020: [segnalazione 9-301083051274](#). Nonostante tale segnalazione, continuerà il doppio noleggio modem anche nei mesi successivi: vedi [segnalazione ripetuta in ottobre](#)

Fattura n.: RC00884192 del 16/07/2021

numero di telefono: 04...171

### TIM Super

|                         | Periodo               | Rif. IVA | IVA incl.    |
|-------------------------|-----------------------|----------|--------------|
| Nuova TIM Super Fibra   | 01 lug 21 - 31 lug 21 | 22%      | 24,90        |
| TIMVISION Light         | 01 lug 21 - 31 lug 21 | 22%      | 0,00         |
| Opzione Voce            | 01 lug 21 - 31 lug 21 | 22%      | 5,00         |
| <b>TIM Super Totale</b> |                       |          | <b>29,90</b> |

### Altre offerte e servizi

|                       | Periodo               | Rif. IVA | IVA incl.   |
|-----------------------|-----------------------|----------|-------------|
| <b>Noleggio modem</b> | 01 giu 21 - 30 giu 21 | 22%      | <b>6,90</b> |

### Telefonate e contenuti

|                                       | Quantità | Durata   | Rif. IVA | IVA incl. |
|---------------------------------------|----------|----------|----------|-----------|
| <b>Telefonate 01/06/21 - 30/06/21</b> |          |          |          |           |
| Nazionali gratis Opzione Voce         | 7        | 00:13:15 | 22%      | 0,00      |
| A cellulari gratis Opzione Voce       | 3        | 00:03:28 | 22%      | 0,00      |

### Altri importi

|  | Periodo | Rif. IVA | IVA incl.   |
|--|---------|----------|-------------|
| <b>Rata addebito modem</b> TIM HUB+ 5/48 |         | F.C.I.   | <b>5,00</b> |

Analogo doppio pagamento modem ci era addebitato nelle precedenti fatture da marzo 2021