

Pur pagando per avere la massima velocità con TIM CONNECT GOLD, ho meno di 50 in download

Per il fisso sono cliente Telecom dal 1977; nonostante una qualità prezzo minore della concorrenza tenni Telecom (poi TIM) perché mi aveva legato con posta [Alice](#) e spazio web; nel 2018 mi scrissero "solo per te in regalo la velocità della fibra TIM" con internet fino a 30Mb/s: "TIM ti offre la possibilità di passare gratuitamente e senza alcun costo aggiuntivo dall'ADSL alla Fibra, mantenendo la tua attuale offerta e le stesse condizioni economiche". Sottoscrissi il contratto TIM connect Gold 40€/mese, presumendo "mantenimento condizioni" ed invece nel 2019 [mi tolsero lo spazio web](#); pazienza dissi, ma almeno avessi più velocità; per averla, da Ago2019 iniziai a pagare +5€/mese: in realtà [misuro 41Mb in download e 20 in upload](#), pagando nel 2020 €45,79/mese

[Pagina senza pretese di [esaustività o imparzialità](#), [modificata 30/08/2021](#); col colore grigio distingo i [miei](#) commenti rispetto al testo attinto da altri]

Pagine correlate: [Remedy per Alice](#); [Remedy](#) relativi anche di altri providers; [ICT](#)

↑ [2020.01.29 PROSEGUI in Remedy TIM Fisso e Mobile fonia e dati](#)

↑2020.01.28 h11.47 mi chiama tecnico TIM 051 0217..2 segnalando che in zona sarei servibile da FTTC che potrebbe arrivare a 100Mb; è il contratto attuale, gli dico, ma viaggio a 50. Mi proporrebbe 30Mb a meno costo; ma non chiedo più di 50 e non voglio scendere sulla qualità: voglio far scendere il prezzo rapportato alla qualità in maniera concorrenziale, il che anche per il mobile; mi suggerisce di sentire quelli di Kena per il mobile, ma anche qui mi sa che scenderei su qualità, tenendo conto anche del fatto che lo devo usare in Spagna e in Svezia. Disdico il mobile TIM passando a concorrenza 7,99€/mese

↑2020.01.26 [chat a commerciale su MyTIM: il 15/06/2018](#) mi installaste il modem con contratto TIM CONNECT GOLD (#Prot. 211413432) in tecnologia FTTC (misto fibra rame). Da Luglio 2019 come previsto da tale contratto ho iniziato a pagare 5€/mese per la voce "massima velocità", che, stando a quanto si legge al riguardo, dovrebbe misurare poco meno di 100Mb/s, mentre a casa mia la rete va a circa 50Mb/s in download. Mi direte che il minus è dovuto a problemi di cablatura locale e che nemmeno la concorrenza, visto che usa i fili Telecom, potrebbe darmi di meglio, ma permettetemi di dire che il mio vicino di pianerottolo, passato alla concorrenza, misura con lo stesso strumento 80Mb/s pagando meno di me sul fisso, per non dire di quanto si farebbe sensibile la differenza se considerassimo il contratto comprensivo del mobile: io sto pagando a TIM 58,60€/mese (€45,79/fisso, 12,81/mobile) e, stando così le cose, il vostro rapporto costi/prestazioni per fisso+mobile parrebbe significativamente più alto della concorrenza. Non posso per ora abbandonarvi perché, mi si dice, perderei la possibilità di usare il client PC per la mia posta Alice, ma fra qualche mese potrei riuscire a migrare i miei applicativi e i miei corrispondenti su un diverso canale email che permetta di usare un client di posta su PC indipendentemente dal provider dell'ADSL.

Nel frattempo chiedo, se possibile, di eliminare dalla fattura la voce Timvision.

Grazie. Cordiali saluti.

↑2020.01.14 attraverso l'MyTIM (smartphone), chat assistenza commerciale, segnalo: «Da mesi ho scelto la ricarica automatica facoltizzandovi ad attingere alla mia carta di credito ed ho notato un eccessivo credito residuo. Vorrei che dalla prossima scadenza mensile attingeste al mio **credito residuo** anziché alla mia carta, e così tutte le volte che il mio credito residuo superasse il doppio del canone mensile ordinario. Grazie. Cordiali saluti».

15 GENNAIO, 9:50 AM

Ciao, ti informiamo che al momento dell'attivazione del servizio avevi credito residuo di 44,48 euro. Il servizio di Tim ricarica automatica prevede entro le 24 ore precedenti il rinnovo di ogni offerta su credito residuo attiva, una ricarica di importo pari al costo del canone a prescindere dal credito residuo presente sulla

9:50 AM

Non mi parrebbe un buon servizio cliente quello che non mi consente di ridurre la mia giacenza improduttiva presso di voi.
 Con l'occasione, dato che sono cliente TIM anche con [0464.411882 Adsl&fonia](tel:0464.411882), chiedo di potervi confrontare con la concorrenza che mi offre un contratto unico Adsl+fonia+mobile20Gb con addebito in conto e prestazioni complessive non inferiori alle vostre.
 Potete propormi un'offerta cumulativa?
 Grazie. Cordiali saluti.

Ti informiamo che in alternativa puoi trasferire parte del tuo credito residuo verso altra utenza Tim, tramite il servizio di Ti ricarica di Tim.

Del trasferimento già sapevo.
 Attendo proposta di contratto cumulativo

58 min fa. Consegnato

Sulla tua linea fissa puoi abbinare l'opzione mobile al costo di 10 euro al mese con 1000 minuti e 5 gb di internet.

15 GENNAIO, 8:47 PM

Mi pareva di aver parlato chiaro, ma ripeto: le prestazioni complessive dell'offerta non siano inferiori a quelle di cui fruisco ora (sul mobile ho minuti illimitati e 20Gb/mese)

16 GENNAIO, 9:34 AM

Possiamo proporti la TIM Super Mega che include:

- Internet in tecnologia FTTC (fino a 100 Mega);
- TIMVISION Una selezione di Film, le prime stagioni delle Serie TV, il calcio con la Serie A Femminile e la Replay TV di Mediaset. Fruibile da un solo dispositivo;
- Modem incluso, la migliore tecnologia e velocità

disponibile con Modem Fritz! Box 7590 e TIM HUB i modem più potenti di sempre per un Wi-Fi super (Smart Modem: per i clienti in ADSL);
-Contributo Attivazione incluso;
-Bonus domiciliazione incluso
-5€ sul costo di abbonamento mensile: 29,90€/mese anziché 34,90€/mese.
Se non sei interessato al modem, è possibile selezionare come prima opzione gratuita una tra Smart Home, Voce, Safe Web Plus senza costi aggiuntivi oppure TIM Flexy a

soli 0,90€/mese in più rispetto all'abbonamento mensile.
Al costo di ulteriori 10€ puoi abbinare il numero mobile con le seguenti caratteristiche: minuti e messaggi illimitati; 20 gb/mese.
Effettuando tale passaggio oltre i costi sopraelencati rimarranno le rate del TIM Expert già presenti in fattura ed il servizio Chi è.

26 GENNAIO, 12:02 AM

Buongiorno,
il 15/06/2018 mi installaste il modem con contratto TIM CONNECT GOLD (#Prot. 211413432) in tecnologia FTTC (misto fibra rame). Da Luglio 2019 come previsto da tale contratto ho iniziato a pagare 5€/mese per la voce "massima velocità", che, stando a quanto si legge al riguardo, dovrebbe misurare poco meno di 100Mb/s, mentre a casa mia la rete va a circa 50Mb/s in download.
Mi direte che il minus è dovuto a problemi di cablatura locale e che nemmeno la concorrenza (visto che userebbe la stessa

cablatura), potrebbe darmi di meglio, ma permettetemi di dire che il mio vicino di pianerottolo, passato alla concorrenza, misura con lo stesso strumento 80Mb/s pagando meno di me sul fisso, per non dire di quanto si farebbe sensibile la differenza se considerassimo il contratto comprensivo del mobile con 20Gb dati, illimitata la fonia e sms: io sto pagando a TIM 58,60€/mese (€45,79/fisso, 12,81/mobile senza sms) . Stando così le cose, il vostro rapporto costi/prestazioni per fisso+mobile parrebbe significativamente più alto della concorrenza.

Non posso per ora abbandonarvi perché, mi si dice, perderei la possibilità di usare il client PC per la mia posta Alice, ma fra qualche mese potrei riuscire a migrare i miei applicativi e i miei corrispondenti su un diverso canale email che permetta di usare un client di posta su

PC indipendentemente dal provider dell'ADSL.
Nel frattempo chiedo, se possibile, di eliminare dalla fattura la voce Timvision.
Grazie. Cordiali saluti.

Ciao sono l'Assistente Virtuale di TIM! Farò del mio meglio per darti assistenza sulla linea [32 4](#). Per supporto su una linea diversa da questa vai sulla home page dell'app, selezionala cliccando sul numero di telefono e torna qui a scrivere.

Ci dispiace ma non siamo riusciti a comprendere la tua richiesta. Per favore, prova a riformularla diversamente