

Dopo 8 mesi finalmente [TIM](#) ha smesso di farci pagare [DOPPIO CANONE MODEM](#)

Annoto un caso-esempio di indebito addebito (doppio noleggio modem) subito dalla mia amica XX tra marzo e dicembre 2021

[Pagina senza pretese di [esaustività o imparzialità](#), [modificata 22/12/2021](#); col colore grigio distinguo i [miei](#) commenti rispetto al testo attinto da altri]

Pagine correlate: [Remedy TIM](#)

↑[2021.12.22](#) finalmente nella fattura del 16/12/2021 vediamo **cessato l'[indebito addebito](#)** di 6,90€/mese

↑2021.12.16 aiuto l'amica XX a compilare su [conciliaweb di AGCOM](#) una 1^abozza di [contestazione con cronistoria](#) in attesa di vedere se anche nella bolletta di dicembre TIM continuerà ad addebitare il doppio canone modem.

↑2021.11.30 alla mia amica XX è arrivata l'[ennesima bolletta TIM con doppio canone modem](#); da [questo sito](#) apprendo che dopo aver ricevuto la contestazione mediante lettera raccomandata *il Gestore avrà a disposizione 45 giorni di tempo per risponderti. Se non lo farà o lo dovesse fare con risposte stereotipate o evasive, dovrà corrisponderti un indennizzo per la mancata risposta al reclamo per ogni giorno che va da 2,50 € fino a un max di 300€". Per avviare la tua contestazione bollette telefoniche in [forma scritta](#) scarica il nostro reclamo e segui le istruzioni per l'invio. Compilalo e invialo al Gestore secondo le modalità indicate al suo interno, inviane copia a noi su problemitelefoniam@unionedeiconsumatori.it descrivendo dettagliatamente i fatti; allega eventuali documentazione in tuo possesso (es. bollette pagate, comunicazioni del gestore, ecc).* [CzzC: seguendo suggerimento di NC, che ne fruì efficacemente, consiglio all'amica XX di caricare la [contestazione](#) su [conciliaweb di AGCOM](#)]

↑2021.10.28 da 04*71 telefoniamo a 187 stesso problema segnalato a luglio: [anche sulla fattura di ottobre](#) sono addebitate due voci noleggio modem; risponde Sara che apre nuova segnalazione 9-348270373274 promettendo che faranno anche rimborso del non dovuto. Speriamo che alla gentilezza corrispondano i fatti. Per la CRONISTORIA [vedi qui](#)

↑2021.07.22 al 187 segnaliamo che continua arrivare fatturato il modem Alice che avevamo reso il 29Mag2020: segnalazione 9-301083051274

↑2020.08.01 TIM continua a fatturare anche il materiale che era stato reso come da loro richiesta
Numero fattura: RC01060988, Data emissione: 06/08/2020, Periodo 01/07/20 - 31/07/20, € 53,15
Utenza attiva dal 07/10/1975

Offerte e servizi

	Periodo	Rif. IVA	IVA incl.
Alice 7 Mega	01 lug 20 - 31 lug 20	22%	23,61
Opzione Superinternet Plus	01 lug 20 - 31 lug 20	22%	0,00
TIMVISION con decoder	01 lug 20 - 31 lug 20	22%	5,39
VOCE	01 lug 20 - 31 lug 20	22%	18,87
Noleggio modem	01 lug 20 - 31 lug 20	22%	5,28

Totale da pagare € 53,15

↑2020.05.29 spedito pacco postale col materiale reso come da istruzioni TIM.

↑2020.02.27 TIM risponde alla pec del 22Feb con n.Prot. C25659746: Gentile cliente, in riferimento alla tua richiesta del 22/02 ti informiamo che l'addebito del Timvision con decoder e del modem sono per prodotti in tuo possesso e che **devono essere restituiti per eliminare tale costo in fattura**. Modalità di restituzione: pacco postale intestato a TELECOMITALIA SPA / GEODIS LOGISTICS (PV) Siamo a tua disposizione per qualunque altra esigenza. Se desideri informazioni o aggiornamenti sulle nostre proposte commerciali, visita il sito www.tim.it o chiama ... Arrivederci da TIM

↑2020.02.22 a telecomitalia@pec.telecomitalia.it, Oggetto: cessare fatturazione di SERVIZI NON RESI a 046x.9xxx71

In qualità di intestataria delle fatture che emettete per i Vostri servizi al numero di telefono in oggetto (ultima RC00104757 del 08/01/2020), Vi chiedo di cessare gli addebiti alle voci "**TIMVISION con decoder**" (me lo state fatturando dal 2014, mai utilizzato), "**Noleggio modem**" (Vostro modem* mai

installato), "Corrispettivo annuo consegna elenchi telefonici" (cartaceo non pervenuto da 4 anni):

Offerte e servizi	Periodo	Rif. IVA	IVA incl.
Alice 7 Mega	01 dic 19 - 31 dic 19	22%	23,61
Opzione Superinternet Plus	01 dic 19 - 31 dic 19	22%	0,00
TIMVISION con decoder	01 dic 19 - 31 dic 19	22%	5,39
VOCE	01 dic 19 - 31 dic 19	22%	18,87
Noleggio modem	01 dic 19 - 31 dic 19	22%	5,28

*il modem Alice, che mi spediste anni fa, è ancora imballato nella confezione originale: lo volete reso?



Contando sulla positiva accettazione della mia richiesta, resto in attesa di pertinente risposta all'indirizzo o...tn@pec.it (o all'indirizzo o...tn@alice.it, nell'eventualità che il vostro Legale trovasse troppo impegnativa la risposta via PEC).

Tim [risponderà 27Feb:](#)