

Da Lug a Nov2021 nella [mia](#) LAN con [modem ADSL TIM](#) fallisce il [PING](#)

quindi perdo l'operatività [wireless](#) tra i dispositivi in rete domestica realizzata dal modem in titolo (da Luglio 2021 i miei 2 PC [Win10](#) non si vedevano in rete, non potevano più condividere risorse né usare le mie due stampanti modo [WiFi](#)). TIM non rispose alle mie ripetute segnalazioni di anomalia che [trovai rimossa a dicembre 2021](#).

[Modem](#): model DGA4132TIM NMU: 773371 Lot N°:02/18 SN: CP1807RA4SN.

A Luglio 2021 cercai di analizzare come mai non riuscivo più ad usare in modalità wireless le mie due stampanti (una Epson ed una HP): dal [mio PC](#) mi accorsi che falliva il PING verso di loro e anche verso altri dispositivi connessi nella stessa LAN domestica (un [altro PC](#), più altri dispositivi). Provai a connettere tali dispositivi in rete WiFi realizzata dal mio smartphone Android:rispondevano correttamente al PING e non incontravo problemi di condivisione risorse.

Contemporaneamente e nelle settimane successive incappavo in frequenti casi di "**internet non disponibile**" con la Wireless fornita dal modem in titolo, il che fu l'anomalia che notiziai a TIM come più urgente da risolvere ([12Ago2021](#) segnalazione 0065537658): TIM la chiuse senza chiamarmi, mentre io continuavo a riscontrare le cadute di disponibilità internet.

Da Sett.2021 calò la frequenza di "internet non disponibile", ma perdurò l'anomalia in titolo, fino a [Novembre 2021](#).

[Pagina senza pretese di [esaustività o imparzialità](#), [modificata 18/12/2021](#)]

Pagine correlate: [Remedy ADSL TIM](#)

↑[2021.12.gg](#) **cessa dopo 4 mesi l'anomalia TIM-PING** senza che nulla [io](#) abbia cambiato da parte mia: deve essere stata TIM a rimuovere l'anomalia radicata da parte sua, visto che ho dimostrato a TIM che non potevano essere imputati i miei 2 PC Win10 né le mie due stampanti che da luglio non poterono più vedersi in WiFi domestica realizzata con modem TIM adsl, mentre si usavano tra loro tranquillamente se li connettevo a WiFi domestica realizzata dal mio smartphone Android anziché dal modem TIM ADSL. Nessuna segnalazione da parte di TIM per la rimozione dell'anomalia.

↑2021.09.20 anche con soli due dispositivi connessi fallisce da Luglio2021 il **PING** in [LAN con modem TIM](#):

PING da ping da computer CarloNtbkHP 192.168.1.182 a computer Carlo-PC 192.168.1.201

```
C:\Users\Carlo>ping 192.168.1.201

Esecuzione di Ping 192.168.1.201 con 32 byte di dati:
Risposta da 192.168.1.182: Host di destinazione non raggiungibile.
Risposta da 192.168.1.182: Host di destinazione non raggiungibile.
```

Se connetto i due PC in LAN realizzata dal mio smartphone Android

ping da computer CarloNtbkHP 192.168.43.256 a computer Carlo-PC 192.168.43.253

```
C:\Users\Carlo>ping 192.168.43.253

Esecuzione di Ping 192.168.43.253 con 32 byte di dati:
Risposta da 192.168.43.253: byte=32 durata=812ms TTL=128
Risposta da 192.168.43.253: byte=32 durata=349ms TTL=128
```

Apro segnalazione TIM 0066678576

↑2021.08.12 segnalazione anomalia 0065537658 che si ripete da circa 2 settimane sulla mia rete domestica wireless realizzata da [questo Modem TIM](#) (contratto TIM connect xdsl gold), nella quale opero con due PC e una stampante

ANOMALIA: da circa due settimane accade

- "**internet non disponibile**" anche più volte al giorno; spengo e riaccendo il modem e ricompare disponibilità internet
- anche in presenza di internet disponibile, non riesco a fare PING tra i due PC e verso la stampante
- se metto i due PC in wireless generata dal mio smartphone Android anziché dal suddetto modem, internet non cade e riesco a fare **ping** tra i due PC.

Per isolare il problema ho spento gli altri devices wireless (videocamera e climatizzatore controllabili da remoto) lasciando solo 2PC e una stampante

1) [mio notebook NTBKH](#)P con WIN10 e con scheda LAN Wireless

```
Scheda LAN wireless Wi-Fi:

Suffisso DNS specifico per connessione: homenet.telecomitalia.it
Indirizzo IPv6 locale rispetto al collegamento . : fe80::e526:5750:9a67:ba83%16
Indirizzo IPv4. . . . . : 192.168.1.182
Subnet mask . . . . . : 255.255.255.0
Gateway predefinito . . . . . : 192.168.1.1
```

2) [mio computer fisso](#) che accede ad internet con scheda wireless

```
Scheda LAN wireless Wi-Fi 5:
Suffisso DNS specifico per connessione: homenet.telecomitalia.it
Indirizzo IPv6 locale rispetto al collegamento . : fe80::4957:2fe4:1a97:2bb2x18
Indirizzo IPv4 . . . . . : 192.168.1.201
Subnet mask . . . . . : 255.255.255.0
Gateway predefinito . . . . . : 192.168.1.1
```

3) mia stampante che offline dichiara il suo stato di rete così

```
MAC Address 38:1A:52:19:2E:F3
Wi-Fi Direct MAC Address 3A:1A:52:19:AE:F3
Firmware 02.42.AL10L6
(A1.1930.0000/(None))
Printer Model WF-2830 Series
Device Name EPSON192EF3

<TCP/IP IPv4>
IPv4 Enable
Obtain IP Address Auto(DHCP)
IP Address 192.168.1.200 ex.156
Subnet Mask 255.255.255.0
Default Gateway 192.168.1.1
APIPA Enable
Acquisition way of DNS ADDR Auto
Primary DNS Address 192.168.1.1
Secondary DNS Address None
```

Se tentassi PING sul nome EPSON192ef3 otterrei risposta da Telecom Italia, ma questo suppongo che non abbia a che fare col mio problema

```
C:\Users\Carlo>ping EPSEN192ef3

Esecuzione di Ping EPSEN192ef3.homenet.telecomitalia.it [127.0.0.1] con 32 byte di dati:
Risposta da 127.0.0.1: byte=32 durata<1ms TTL=128
Risposta da 127.0.0.1: byte=32 durata<1ms TTL=128
Risposta da 127.0.0.1: byte=32 durata<1ms TTL=128
Risposta da 127.0.0.1: byte=32 durata<1ms TTL=128

Statistiche Ping per 127.0.0.1:
Pacchetti: Trasmessi = 4, Ricevuti = 4,
Persi = 0 (0% persi),
Tempo approssimativo percorsi andata/ritorno in millisecondi:
Minimo = 0ms, Massimo = 0ms, Medio = 0ms
```

Tento PING da .168 verso la stampante: fallisce

```
Esecuzione di Ping 192.168.1.200 con 32 byte di dati:
Risposta da 192.168.1.182: Host di destinazione non raggiungibile.
Risposta da 192.168.1.182: Host di destinazione non raggiungibile.
Risposta da 192.168.1.182: Host di destinazione non raggiungibile.
Risposta da 192.168.1.182: Host di destinazione non raggiungibile.
```

Tento PING da .168 verso .201: fallisce

```
Esecuzione di Ping 192.168.1.201 con 32 byte di dati:
Risposta da 192.168.1.182: Host di destinazione non raggiungibile.
Risposta da 192.168.1.182: Host di destinazione non raggiungibile.
Risposta da 192.168.1.182: Host di destinazione non raggiungibile.
Risposta da 192.168.1.182: Host di destinazione non raggiungibile.

Statistiche Ping per 192.168.1.201:
Pacchetti: Trasmessi = 4, Ricevuti = 4,
Persi = 0 (0% persi),
```

Dal modem leggo

Stato	Hostname	IPv4	Interfaccia	Connected Time	Scadenza entro
V	CarloNtbkHP	192.168.1.182	wireless - 2.4GHz	00:28:56	05:30:55
V	Carlo-PC	192.168.1.201	wireless - 2.4GHz	00:16:00	05:44:00

n	EPSON192EF3	192.168.1.200	wireless - 2.4GHz	00:16:00	05:44:00
---	-------------	---------------	-------------------	----------	----------

Anche spegnendo la stampante, fallisce il PING tra i due PC

Alle ore 9:35 del 14Ago mentre sto facendo queste prove cade la disponibilità internet che era prestata dalla rete linksys del mio modem TIM, ancorché i due PC e la stampante continuano a vedere linksys.

Dopo aver disconnesso i due PC dalla linksys e averli connessi alla **rete wirelss generata dal mio Android**, riesco a fare PING tra i due PC e internet non cade.