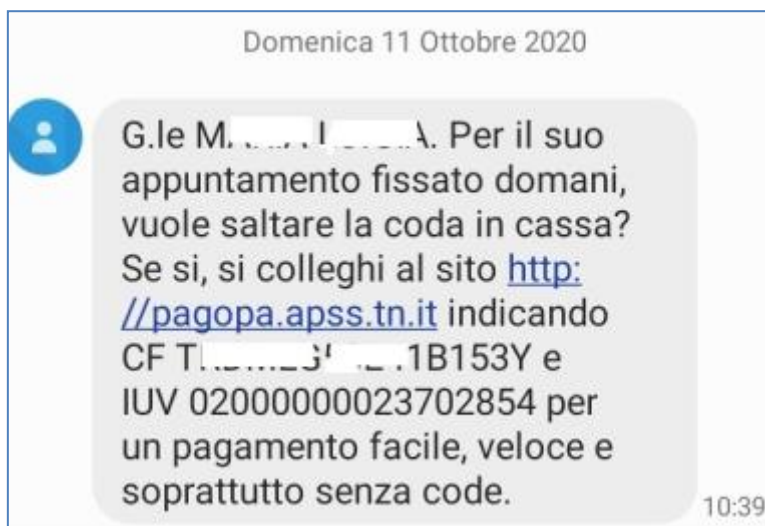
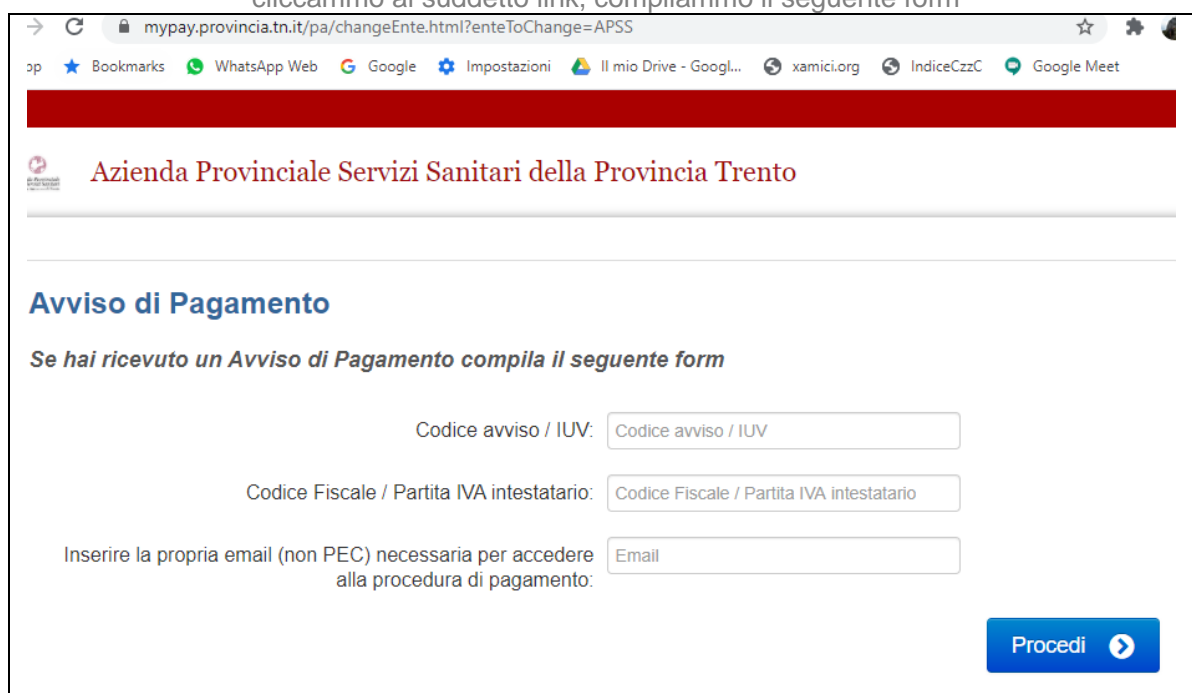


[CzzC: il 2020.10.11 h 10:39 ricevemmo il seguente SMS con un codice utenza errato (di 17 anziché di 18 crt **come ci spiegò la banca** con il cui home banking non fu possibile procedere al pagamento [CBILL](#)).



cliccammo al suddetto link, compilammo il seguente form



ed ottenemmo la seguente email

Da: MyPay [mailto:no-reply-mypay@infotn.it] **Inviato:** domenica 11 ottobre 2020 17:32
A: tr.....g@gmail.com
Oggetto: Portale Pagamenti Provincia autonoma di Trento: Verifica email
Gentile contribuente, per proseguire il pagamento online dell'avviso con codice 0200000023702854 segui il link sotto riportato
<https://mypay.provincia.tn.it/pa/public/carrello/anonimo/avviso/paaSILInviaRichiestaPagamento.html?idSession=2fbc4ba1-f5e0-4935-92a2-7d1ddced2248> . Cordiali saluti.

proseguimmo come indicatoci, ma non riuscimmo a concludere il pagamento.

Fallì pure il tentativo di pagare via Home Banking: **la banca rispose così:**

*Il traffico gestito per il Biller indicato ha codici utenza con lunghezza 18 CRT che iniziano con '302' mentre il codice utenza dell'operazione segnalata inizia con '002'.
L'utente dovrebbe verificare la correttezza del dato inserito in fase di pagamento ed eventualmente contattare il Biller/PA CAT7UV (emettitore del bollettino) per avere ulteriori informazioni in merito al rifiuto.*